***Правила пребывания в загородном отеле «Светлица»:***

1. Гость вправе предварительно осмотреть предлагаемый для заселения номер.

2. Расчетный час выезда гостей – 12 часов.

3. Плата за проживание производится по действующим расценкам на соответствующие даты.

4.Гостям запрещается приглашать посторонних лиц на территорию Загородного отеля «Светлица» без согласования с администрацией.

5. Проживание с домашними животными возможно только по предварительному согласованию с администрацией, при этом:

-уборка, техническое обслуживание номера производится только в отсутствие домашнего животного;

-выгул домашних животных производится только в наморднике и только за территорией Загородного отеля «Светлица»;

-запрещается нахождение гостя с домашним животным в местах общего пользования: ресторане, баре, спортивных и развлекательных помещениях;

-гость обязан предварительно сообщить о намерении прибытия с домашним животным и иметь для животного соответствующие аксессуары.

6. Уборка номеров производится не реже одного раза в день, смена постельного белья производится не реже одного раза в три дня, смена полотенец – ежедневно **(по просьбе гостя).**

7. Гости обязаны выходя из комнаты выключать телевизор, гасить свет.

8. При выходе из гостиничного корпуса необходимо закрыть дверь своего номера и сдать ключ дежурному администратору.

9. Категорически запрещено выносить из ресторана посуду, столовые приборы, продукты питания и напитки без предварительного согласования с администрацией ресторана.

10. Настоятельно рекомендуем всем гостям, проживающим в отеле оставлять все ценные вещи в сейфе. Эта услуга бесплатна и обеспечивает полную безопасность ценных вещей

11. Гость за 30 минут до выезда обязан предупредить об этом дежурного администратора.

12. При нанесении вреда имуществу Загородного отеля «Светлица» гость обязан возместить ущерб.

13. Гостям запрещается:

-привозить с собой спиртные напитки и продукты питания;

-распивать спиртные напитки вне помещения ресторана и бара;

-приносить, а также передавать на хранение пожароопасные и взрывчатые вещества;

-проходить в подсобные и иные служебные помещения;

-производить видео-, кино- и фотосъемку отеля без разрешения администрации.

14. При проносе/провозе на территорию Загородного отеля «Светлица» габаритного багажа (спортивные/хозяйственные сумки, коробки, ящики и т.д.) по просьбе сотрудников охраны, администратора Загородного отеля «Светлица» предоставить данный багаж для осмотра. В случае отказа клиента от выполнения данного требования администрация Загородного отеля «Светлица» оставляет за собой право аннулировать настоящий договор с применением штрафных санкций, предусмотренных условиями настоящего договора.

15. Книга отзывов и предложений находится у дежурного администратора отеля и выдается по требованию потребителя.

16. В случае возникновения жалоб со стороны гостя исполнитель принимает все возможные меры для устранения конфликта, предусмотренные законодательством.

17. В случаях, не предусмотренных настоящими правилами, администрация и потребитель руководствуются действующим законодательством РФ.